



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Rahoittajat; Euroopan unioni, Euroopan sosiaalirahasto, Vipuvoimaa EU:lta 2014 – 2020, Raahen seudun yrityspalvelut, Ylivieskan seutukunta ja Kalajoen kaupunki

Tuottava rannikkoseutu, hankekoodi S21097

1.11.2017 – 29.2.2020

Loppuraportti

Tiivistelmä:

Hankkeen tavoitteena oli kehittää alueella toimivien pk- ja mikroyritysten johtamisjärjestelmiä ja toimintoja. Hankkeen erityisenä painopisteenä oli yritysten johtamisjärjestelmien systemaattinen kehittäminen. Näihin tarpeisiin on hankkeessa vastattu ennen kaikkea yrityskohtaisella kehittämistyöllä, mutta myös koulutuksia järjestämällä ja vertaisoppimisen keinoin.

Hankkeen toimilla autettiin yrityksiä uudistamaan tai luomaan laatu-/johtamisjärjestelmiään. Tällä uudistamistyöllä yritykset mm.

- varmistavat viranomaisvaatimusten täyttymisen (mm. ympäristöjärjestelmä ISO14001 ja Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO45001)
- mahdollistavat uusien asiakkaiden saamisen entistä vaativammassa työkohteissa
- tehostavat omia sisäisiä prosesseja tuottavuuden parantamiseksi
- kehittävät tiedonkulkua ja varmistavat ajantasaisen tiedon saatavuuden organisaation sisällä

Hanke organisoii laadun kehittämisen työpajoja molemmissa seutukunnissa vertaisoppimisen ja Problem Based Learning –menetelmällä.

Hanke järjesti koulutuksia, joissa avattiin perusstandardien (ISO9001 ja ISO45001) sisältöä ja ydinkohtia. Lisäksi järjestettiin koulutuksia sisäisestä auditoinnista, lean-työskentelystä, kestävän matkailu laatutyöstä ja ympäristöjärjestelmistä. Alueen suurhankkeen etenemiseen liittyen järjestettiin useita lyhyitä koulutus- ja infotilaisuuksia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Hankkeessa syntyi alueellinen palvelumalli, mikä koostuu uuden tiedon tuomisesta alueelle, vertaisoppimisesta sekä valmentavasta yrityskohtaisesta neuvonnasta.

Hankkeen aikana syntyi kokemusta erittäin pitkäkestoisesta konsultoivasta neuvontaprosessista, jossa saadaan aikaan parhaimmillaan hyvin vaikuttavia tuloksia. Luottamuksen kasvaessa yrityksen edustajien ja neuvojan välillä, päästään paremmin käsiksi yritystoiminnan kipeämpiin solmukohtiin ja yhdessä aikaansaadut ratkaisut voivat sikäli olla vaikuttavampia ja pitkäkestoisempia.

Hanke toteutui suunnitellulla maantieteellisellä alueella varsin tasapuolisesti. Molemmissa seutukunnissa tehtiin työtä varsin samanlaajuisesti huomioiden seutukuntien eri alueet.

Kohderyhmänä hankkeessa olivat mikro- ja pk-yritykset ja niiden henkilökunta toimialasta riippumatta, joten hankkeen kohderyhmä saavutettiin.

Toteutukseen liittyvänä muutoksena oli hankkeelle jatkoajan hakeminen 29.2.2020 saakka.

Tarve, toteutus ja tulokset:

Hankkeen toiminta-alueella ja lähialueilla on käynnistymässä lähivuosina monia merkittäviä investointeja, joiden aliurakoissa alueen yritykset ovat mukana tai niillä on realistiset mahdollisuudet päästä mukaan toteuttajiksi.

Yrityksillä on näin ollen aito markkinalähtöinen tarve parantaa ja kehittää laatujärjestelmiä. ISO9001-standardi on revisioitu vuonna 2015 ja useat yritykset ovat kokeneet tarvetta yksinkertaistaa laatujärjestelmäänsä 2015-revision mukaiseksi.

Hankkeen tavoitteena oli kehittää alueella toimivien pk- ja mikroyritysten johtamisjärjestelmiä ja toimintoja. Hankkeen erityisenä painopisteenä oli yritysten johtamisjärjestelmien systemaattinen kehittäminen. Näihin tarpeisiin on hankkeessa vastattu ennen kaikkea yrityskohtaisella kehittämistyöllä (41 yritystä mukana yrityskohtaisissa kehityshankkeissa), mutta myös koulutuksia järjestämällä ja vertaisoppimisen keinoin (Laadun aamukahvit ja Laatupäällikön työpaja –konseptit).

Sisällöllisesti hankkeen tehdyt toimet tukivat olennaisesti hankkeen tavoitteiden toteutumista. Hankkeelle asetetut numeeriset tavoitteet toteutuivat.

Hankkeen toimilla autettiin 41 yritystä uudistamaan tai luomaan laatu-/johtamisjärjestelmiään. Tällä uudistamistyöllä yritykset mm.

- varmistavat viranomaisvaatimusten täyttymisen (mm. ympäristöjärjestelmä ISO14001 ja Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO45001)
- mahdollistavat uusien asiakkaiden saamisen entistä vaativammassa työkohteissa
- tehostavat omia sisäisiä prosesseja tuottavuuden parantamiseksi
- kehittävät tiedonkulkua ja varmistavat ajantasaisen tiedon saatavuuden organisaation sisällä

Hanke organisoi laadun kehittämisen työpajoja vertaisoppimisen ja Problem Based Learning –menetelmällä. Työpajoja järjestettiin Kalajoella ja Raahessa. Kokemukset olivat erittäin myönteisiä ja palaute osallistujilta positiivista.

Työpajoissa oli kullakin kerralla ennalta valittu teema, jonka pohjalta käytiin kehittävää keskustelua yritysten laatu- ja ympäristötyön käytännöistä. Keskustelua saateltiin liikkeelle fiktiivisten yritystapausten avulla. Raahessa osallistujat halusivat siirtyä oikeisiin yritystapauksiin, jolloin joku ryhmään osallistujista kertoi oman yrityksensä kokemuksista tapaamisen teemaan liittyen. Keskustelu laajeni ja eteni yritystapauksesta teeman laajempaan hahmotteluun ja yleensä keskeisiin solmukohtiin, joiden ympärillä osallistujat kehittivät hyviä työkäytäntöjä. Teema vedettiin yhteen tapaamisen päätteeksi, tiivistelmä keskustelusta toimitettiin osallistujille sähköpostitse ja mukaan liitettiin jatkopohdintaan ohjaavia kysymyksiä.

Hanke järjesti koulutuksia, joissa avattiin perusstandardien (ISO9001 ja ISO45001) sisältöä ja ydinkohtia. Lisäksi järjestettiin koulutuksia sisäisestä auditoinnista, lean-työskentelystä, kestävän matkailu laatu- ja ympäristöjärjestelmistä.

Alueen suurhankkeen etenemiseen liittyen järjestettiin useita lyhyitä koulutus- ja infotilaisuuksia yhteistyössä RAOS Project Oy:n, Fennovoima Oy:n ja Kiwa Inspecta Oy:n kanssa. Rakennusyhtiö YIT:n kanssa järjestettiin infotilaisuus paikallisesta investointihankkeesta alihankintaan liittyvien käytäntöjen ja laatuvaatimusten osalta. Kiwa Inspecta organisoivat valtakunnallisen infotilaisuusien sarjan teräsrakennestandardiin liittyvistä muutoksista ja Tuottava rannikkoseutu –hanke osallistui ko. tilaisuuksien järjestämiseen Raahessa ja Kalajoella.

Hankkeessa tehdyillä toimenpiteillä on kehitetty alueella toimivien pk- ja mikryritysten johtamisjärjestelmiä, toimintoja ja prosesseja.

Hankkeen numeeristen tavoitteiden toteutuminen:

Hankkeen toteutuksessa päästiin hakemuksessa esitettyihin numeerisiin tavoitteisiin.

Yritykset

Yritysluokka	Tavoite	Toteuma
Mikroyritys	23	41
Pieni yritys	17	22
Keskisuuri yritys	10	11

Toiminnan jatkuvuus:

Yrityskohtaista laadun ja johtamisen kehittämistä jatketaan osana RSYP:n yritysneuvontaa. Laadun aamukahvit –konsepti jatkuu kerran kuussa vaihtuvin teemoin osana RSYP:n vakiomuotoista toimintaa. Standardikoulutuksia järjestetään alueella muutaman vuoden välein.

Ylivieskan seutukunnassa, Kalajoen seudun yrityspalvelukeskuksessa laatupäällikön työpajaa testataan yritysten hoitamana isäntämällinä. Yrityskohtainen valmentava laadun ja johtamisen neuvontatyö jatkuu alueellisen palvelumallin mukaisesti.

Hankkeessa toteutettua valmentavaa työtapaa yritysten kehittämistoimissa pyritään ottamaan käyttöön organisaatiossa vähitellen niissä neuvonnallisissa teemoissa, joissa se on mahdollista.

Hankkeen aikana syntyi kokemusta erittäin pitkäkestoisesta konsultoivasta neuvontaprosessista, jossa saadaan aikaan parhaimmillaan hyvin vaikuttavia tuloksia. Luottamuksen kasvaessa yrityksen edustajien ja neuvojan välillä, päästään paremmin käsiksi yritystoiminnan kipeämpiin solmukohtiin ja yhdessä aikaansaadut ratkaisut voivat sikäli olla vaikuttavampia ja pitkäkestoisempia.

Julkinen neuvontaorganisaatio ei voi tuottaa yksityisen sektorin tuottamaa konsultointipalvelua, mutta saatua kokemusta voidaan hyödyntää julkistoimijan omissa neuvontaprosesseissa.

Toteutuneet kustannukset ja rahoitus:

Hankkeen kokonaiskustannusarvio oli 318 121 euroa.

TOTEUTUNEET KUSTANNUKSET	€
Palkkakustannukset	221 171,24
Ostopalvelut	24 317,16
Flat rate	37 599,13
KUSTANNUKSET YHTEENSÄ	283 087,53
TOTEUTUNUT RAHOITUS	
ESR JA valtio 80 %	226 469,69
Kuntien rahoitus, omarahoitus 11,93 %	34 078,85
Kuntien ulkopuolinen rahoitus, Ylivieskan Seutukunta 8,07 %	22 538,99
RAHOITUS YHTEENSÄ	283 538,99