



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



POHJOIS-POHJANMAA  
Council of Oulu Region

Rahoittajat; Euroopan unioni, Euroopan aluekehitysrahasto, Vipuvoimaa EU:lta 2014-2020, Kalajoen kaupunki, Kalajoen Hiekkasärkät Oy ja Pohjois-Pohjanmaan liitto

## Kalajoenseudun palveluliiketoiminnan kehittäminen

16.12.2015 – 31.12.2018

### Loppuraportti

#### Tiivistelmä

Hankkeen tavoitteena oli kehittää Kalajoenseudun palveluliiketoimintaa matkailukeskuksessa ja kaupunkikeskustassa. Keskeisiä toimenpiteitä olivat toimintaympäristön luomiseen liittyvät selvitykset, suunnittelu ja konseptointi sekä yritysten ja muiden toimijoiden verkostoiminen palveluliiketoiminnan kehittämiseen ja investointeihin. Hankkeessa Kalajoen matkailukeskusta ja Kalajoen keskustan palvelukeskusta on tehty tunnetuksi sijoittajille, investoreille, operaattoreille ja rahoittajille sekä kaupan- ja matkailutoimialan vaikuttajille. Lisäksi on autettu sijainninhajauksessa niitä uusia tai toimintaansa uudistavia yrityksiä, jotka on tavoitettu Kalajoen liiketoimintamahdollisuuksien markkinoinnin tuloksena ja jotka ovat olleet kiinnostuneita sijoittumisesta Kalajoelle. Hankkeen tärkeä toimenpide oli yritysryhmien innovaatiotoiminnan käynnistäminen matkailupalveluiden konseptien kehittämiseen. Tämän tavoitteen toteuttamiseksi vuosien 2016 - 2018 aikana on järjestetty useita työpajoja.

#### Tarve, toteutus ja tulokset

Hanke vastasi kehittämistarpeeseen erittäin hyvin. Hankkeen tavoitteet toteutuivat hyvin, sillä alueelle on syntynyt uusia yrityksiä ja yritykset ovat kehittäneet toimintaansa, laajentaneet asiakaskuntaansa ja uudet ja olemassa olevat yritykset luoneet uusia palveluliiketoiminnan palvelu- ja tuotekonsepteja. Huomattava osa yritysten kehittämistoimista arvioidaan toteutuvan hankkeen päättymisen jälkeen, koska ne ovat riippuvaisia useista eri toimintaympäristökijöistä mm. matkailukeskuksen infrahankkeiden ja kaavoituksen valmistumisesta. Hankkeen toimenpiteiden myötävaikutuksella Kalajoenseudulle on sijoittunut kokonaan uusia yrityksiä 7 kpl. Hankkeen toimenpiteiden vaikutuksesta Kalajoelle perustettiin pk-yritysten määritysmäästä isompien yritysten uudet toimipisteet, jotka eivät näy indikaattoritiedoissa. Isompien yritysten toimipisteitä perustettiin kolme. Uusia työpaikkoja on syntynyt 43,5.

1. Alueen yrittäjien ja potentiaalisten uusien toimijoiden verkostoiminen ja yritysryhmien muodostaminen. Erilliskohteisiin liittyen uusien toimijoiden kartoitusta, aktivointia ja verkottamista; esim. toimijaryhmiä ja työpajoja.
2. Elämystuotteiden ja palvelujen konseptien kehittäminen ja alueelle sijoittuminen + innovaatiotoiminta, työpajat, asiantuntijapalvelut, markkinointi, sijainninhajaus. Erilliskohteisiin liittyvien konseptien kehittämistä ja innovointia yhteistyössä paikallisten matkailu- ja palvelualan toimijoiden, potentiaalisten toimijoiden sijoittumisen ohjauksella sekä investoreiden kontaktointia ja aktivointia kehittämishankkeisiin. Kehittämiskohteiden markkinointitoimenpiteitä ja niiden tueksi mm. digimarkkinointisuunnitelma, Invest in -esite sekä verkkokaupamallin tarkastelu.

### 3. Erilliskohteet

- Liikunnallinen elämyskeskus- toimintakonsepti
- Tapahtumahotelli- toteutettavuus selvitys
- Event Park- Bike Park ja Forest Skating -toimintakonseptit- harrasteilmailututkimus
- Motor World- konseptitarkastelu
- Horse Village & liikuntapuisto- toimijaverkoston yhteistyömalli ja sen testaus
- Marina ja vierasvenesatama- vierasvenesataman toimintakonseptit- väyläselvitys
- Kalajoen keskustan palvelukeskus: Hankkeen aikana on valmisteltu, organisoitu ja suunniteltu Kalajoen keskustan palvelukeskuksen toimintoja sekä keskukseen sijoittuneiden toimijoiden yhteistyön muotoja. Innovatiivinen julkinen olohuone yhdistää julkiset ja yksityiset palvelut. Rakennushankkeen fyysisestä toteutuksesta ovat vastanneet rakennusalan yritys ja hanketta varten perustettu kiinteistöyhtiö, kehittämishankkeessa on toteutettu pelkästään toiminnallisuuteenliittyviä toimenpiteitä. Hanke on edistänyt uusien yritystoiminnan toimipaikkojen syntymistä. Hankkeen vaikutuksen myötä palvelukeskus on toteutunut fyysisesti ja siihen on sijoittunut kolme Kalajoelle kokonaan uutta yrityksen toimipistettä ja viisi toimintaa Kalajoella laajentavan yritystoimipistettä. Näiden lisäksi palvelukeskukseen on sijoittunut kirjasto- ja kulttuuritilat, toistaiseksi työllisyysvaroin ylläpidettävä kulttuurikahvila, taidenäyttelytilat sekä kulttuurisali konserttien, kokousten, seminaarien, elokuvien, näytelmien ja juhlien pitopaikaksi. Palveluympäristöön kuuluu myös musiikkiopiston harjoittelutilat. Palvelukeskuksen toteutuksen myötä uusia työpaikkoja keskukseen on syntynyt 25,5 htv, joista 22,45 htv yrityksiin.
- Kalajoenseudun matkailualan kehittämisyksikkö Kalajoen Hiekkasärkät Oy:n toiminnan suuntaaminen vastuulliseksi Kalajoenseudun matkailualan kehittämisyksiköksi ja asiantuntijaverkoston luominen.

### Hankkeen numeeristen tavoitteiden toteutuminen

Pääosin tavoitteet toteutuivat. Osa liiketoimintatilaisuuksiin tarttuneista yrityksistä on isompia, kuin pk-yrityksen luokitus tarkoittaa, joten näiden uusien yritysten tietoja ei näy tuotosindikaattoreissa.

Pk-yritykset, jotka aloittavat uuden liiketoiminnan	Tavoite 15	Toteuma 7
Pk-yritykset, joissa merkittävä liikevaihdon tai henkilöstön lisäys	Tavoite 20	Toteuma 9
Uudet tuella aikaansaadut yritykset	Tavoite 20	Toteuma 5
naisten perustamia yrityksiä	Tavoite 10	Toteuma 1
Uudet tuella aikaansaadut työpaikat yrityksissä	Tavoite 40	Toteuma 43,5
työpaikat, joihin työllistyvät naiset	Tavoite 30	Toteuma 32,5

### Toiminnan jatkuvuus

Hankkeen aikana Kalajoen Hiekkasärkät Oy:n toimintaa on kehitetty matkailutoimialan vastuulliseksi kehittämisyksiköksi ja sen yhteistyömallia on hiottu eri sidosryhmien kanssa. Hankkeen päättymisen jälkeen Kalajoen Hiekkasärkät Oy vastaa Kalajoenseudun matkailutoimialan investoin -tyyppisistä tehtävistä. Tehdyt selvitykset toimivat matkailukeskuksen sijoittajamarkkinoinnin ja operaattorihakujen pohjana sekä olemassa olevien toimijoiden palveluliiketoimintojen kehittämisessä

## Toteutuneet kustannukset ja rahoitus:

Hankkeen kokonaiskustannusarvio oli 390 000 euroa.

<b>TOTEUTUNEET KUSTANNUKSET</b>	<b>€</b>
Palkkakustannukset	210 637,96
Ostopalvelut	124 957,42
Flat rate	50 553,15
<b>KUSTANNUKSET YHTEENSÄ</b>	<b>386 148,53</b>
<b>TOTEUTUNUT RAHOITUS</b>	
EAKR ja valtio 70 %	270 303,96
Kuntien rahoitus, omarahoitus 17,99 %	69 468,67
Kuntarahoitus, ulkopuolinen rahoitus	2 663,96
Yksityinen rahoitus, Kalajoen Hiekkasärkät Oy 12,01 %	43 711,94
<b>RAHOITUS YHTEENSÄ</b>	<b>386 148,53</b>