



KUNTA-AKKUNA

Tiivistelmä ja tausta

Kuntalaisten asiointiin liittyvät eri järjestelmiin pohjautuvat digitaaliset palvelut kootaan yhteen käyttöliittymään, Kunta-Akkunaan, yhden kirjautumisen taakse. Samalla hyödynnetään eri järjestelmiin kuntalaisesta tallennettu taustatieto niin, että Kunta-Akkunassa voidaan tarjota asiointipalveluja kuntalaisten tarve ja elämäntilanne ennakoiden. Tämän mahdollistamiseksi yksinkertaistetaan ja nopeutetaan asiointiin liittyvää palvelu- ja päätöksentekoprosessia. Tuotoksena on kuntarajoista riippumaton toimintatapa eli kaikille kunnille yhtenäiset toimintamallit, työ kulut ja asiointikanava.

Toteutusaika: 2021-2022

Tavoite

Tavoitteena on kunnan sähköisten palvelujen kehittäminen palvelualustan avulla. Kunnan toimintotapoja on yhtenäistettävä ja kehitettävä sähköisten palvelujen käyttöönottamista varten. Hankkeen tavoitteena on mallintaa skaalattava, avoin ympäristö, joka julkaistaan avoimesti muiden käyttöön.

Toimenpiteet:

Hyödynnetään olemassa olevaa tai hankkeen ulkopuolella hankittavaa teknologiaa. Lisäksi hyödynnetään aiemmin kansallisesti kehitettyjä ratkaisuja kuten Suomi.fi -palvelut. Osallistuvien organisaatioiden käytössä olevia perusjärjestelmiä hyödynnetään ja liitetään osaksi hankkeessa työstettäviä palveluprosesseja. Hankkeen panokset kohdistetaan siis täysimääräisesti konkreettiseen kehittämistyöhön, jota tehdään työpajoissa, joissa mm. osallistujat perehdytetään käyttötapausten, prosessien ja palvelupolkujen kuvaukseen, kartoitetaan kuntien käytössä olevat järjestelmät opetellaan tunnistamaan prosessit ja priorisoidaan toteutusjärjestys, seurataan uusien toimintatapojen ja prosessien käyttöönottoa.

Tulos:

Tuotoksena on kuntarajoista riippumaton toimintatapa eli kaikille kunnille yhtenäiset toimintamallit, työn kulut ja asiointikanava. Merkittävä säästöpotentiaali ja toiminnalliset hyödyt ovat saatavilla pienellä panostuksella. Nykyisistä järjestelmistä voidaan saada irti parempi hyöty ja teho. Turvataan asiakkaiden pääsy palveluihin myös poikkeustilanteissa ja parannetaan mahdollisuuksia etätöön laajamittaiseen hyödyntämiseen. Digitaaliset palvelut tehostavat palvelutuotantoa ja pienentävät hiilijalanjälkeä. Kunta toimii vastuullisesti ja täyttää nykyisen ja tulevan lainsäädännön - esimerkkinä GDPR, saavutettavuus ja tiedonhallintalaki - vaatimukset.

Hankkeen kustannukset ja rahoitus

Hankkeen rahoittaja on [Valtionvarainministeriö, Digikannustin](#). Hankkeen kustannusarvio kahdelle vuodelle on 460 000 €. VM:ltä saatiin enimmäismäärää eli 85 %:a kustannuksista (391 000 €). Loput 15 % eli 69 000 € ovat kuntien omaa rahoitusosuutta.

Vastuuorganisaatio

Hankkeen hakijana ja hallinnoijana toimii Nivalan kaupunki, Miia Leipälä, projektipäällikkö: miia.leipala@nivala.fi
Muut kunnat: Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Kalajoki, Kärämäki, Muhos, Oulainen, Pyhäjoki, Sievi kunta ja Ylivieska. Kalajoen edustajat Otso Juvonen ja Heikki Syrjälä.

Yhteistyökumppani: JICT, Joki-ICT.

Hankkeen sivut

[Kunta-Akkuna](#)