



TeleQ Duo-puhelintietojärjestelmä

Kalajoen terveyskeskuksen sekä Himangan ja Merijärven terveysasemien lääkärin vastaanotoilla on käytössä päivystyksen ja ajanvarauksen osalta TeleQ-puhelinjärjestelmä.

TeleQ-palvelun avulla puhelinruuhkia saadaan tasattua, jolloin asiakkaat tulevat palveluiksi paremmin ja tehokkaammin. Palvelunumero ei ole enää koskaan varattuna eli asiakkaalle yksi puhelu riittää. Asiakas saa itse valita, jääkö hän odottamaan vuoroa linjoille vai valitseeko hän itselleen takaisinsoiton, jolloin terveyskeskuksesta soitetaan hänelle mahdollisimman pian.

Huomioitavaa on, että sovittu soitto terveyskeskuksesta tulee tuntemattomasta numerosta.

TeleQ Duo- puhelinpalvelu toimii näin:

- Soittaessasi päivystykseen ja ajanvaraukseen kuulet ensin tervetuloviestin
- Sinulle kerrotaan, kuinka monta puhelua on edelläsi jonossa
- Hetken kuluttua sinulle tarjotaan mahdollisuutta valita takaisinsoitto ("Jos haluat, että me soitamme sinulle mahdollisimman pian, paina tähti")
- Voit joko jatkaa jonottamista tai tähteä painamalla siirtyä takaisinsoittoajan varaukseen
- Tähteä painettuasi palvelu pyytää sinua näppäilemään oman puhelinnumerosi suuntanumeroineen järjestelmään (esim. 0401234567, 081234567)
- Jos et halua tai pysty näppäilemään numeroasi, kuulet hetken kuluttua viestin "Sanele puhelinnumerosi suuntanumeroineen äänimerkin jälkeen, niin soitamme sinulle mahdollisimman pian". Saneltuasi puhelinnumerosi voit sulkea puhelimesi ja terveyskeskuksesta otetaan sinuun yhteyttä sovittuna ajankohtana