



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen nimi

Ohjaamo ja Virtaamo Kalajoki (S21604)

1.3.2019 – 28.2.2022

Tiivistelmä

Hankkeen tarkoituksena on vahvistaa nuorten ja muiden heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työelämävalmiuksia ja edistää heidän kiinnittymistään työelämään, koulutukseen tai muihin heitä palvelevien tukitoimien piiriin. Hankkeessa kehitetään matalan kynnyksen nuorten Ohjaamo ja yli 30-vuotiaiden Virtaamo, jotka tarjoavat moniammatillista tukea, neuvontaa ja ohjausta yhden luukun periaatteella.

Ohjaamosta ja Virtaamosta asiakas saa saumattomasti ja oikea-aikaisesti hänen tarvitsemansa palvelut ilman ajanvarausta. Asiakkaan palvelutarve kartoitetaan ja tarvittavat palvelut koordinoidaan asiakkaan kannalta tavoitteelliseksi kokonaisuudeksi. Ohjaamon ja Virtaamon kautta on saatavissa eri asiantuntijoiden, esim. sosiaaliohjaajan ja mielenterveys- ja päihdetyöntekijän palveluja. Tarvittaessa työntekijä kokoaa asiakkaan ympärille moniammatillisen hyvinvointitiimin, jossa arvioidaan asiakkaan tilannetta. Asiakkaalle laaditaan hänen kanssaan jatkosuunnitelmia sekä sovitaan vastuuhenkilöt asiakkaan tueksi ja suunnitelman toteutumiseksi. Ostopalveluna voidaan hankkia esim. psykologin tai psykiatrin palveluja, jos asiakkaan tilanne vaatii tarkempaa selvittelyä ennen jatkosuunnitelmien laatimista. Asiakkaiden työelämävalmiuksien ja elämänhallinnan vahvistamiseksi voidaan järjestää erilaisia valmennuksia ja koulutuksia, infotilaisuuksia, yritys- ja oppilaitosvierailuja sekä pien- tai vertaisryhmätoimintaa. Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon asiakaslähtöisyys ja palveluista ja toiminnasta muodostetaan asiakkaiden tavoitteita ja tarpeita vastaava kokonaisuus.

Hankkeessa kehitetään myös työelämävalmentajan palvelua vastaamaan kohderyhmään kuuluvien henkilöiden tuen tarpeeseen elämän eri nivelvaiheissa. Pääpainopiste on tukea työelämään sijoittumisessa, mutta työelämävalmentaja voi olla tukena myös opiskeluihin, työkokeiluun, kuntouttavaan työtoimintaan tai eri vapaa-ajantoimintoihin siirryttäessä. Työelämävalmentajan tarve vaihtelee yksilöllisesti asiakkaan tilanteen ja tavoitteiden mukaan ja tukea jatketaan niin pitkään kuin on tarvetta.

Hankkeeseen haetaan rinnakkaishankkeena palkkatukimäärärahoja asiakkaiden työllistymisen edistämiseksi. Palkkatuen avulla edistetään asiakkaiden työelämävalmiuksia ja madalletaan kynnystä siirtyä avoimille työmarkkinoille.

Ohjaamon ja Virtaamon on tarkoitus olla alusta yhteistyön tekemiselle. Hankkeen yhtenä tavoitteena onkin tiivistää eri toimijoiden ja tahojen välistä yhteistyötä, jotta palvelut saadaan vastaamaan asiakkaan yksilölliseen palvelutarpeeseen mahdollisimman hyvin. Yhteistyöverkostoon kuuluu mm. eri viranomaistahot, oppilaitokset, sekä kolmannen sektorin toimijat ja muut kohderyhmän kanssa työskentelevät toimijat. Lisäksi yhteistyötä tehdään tiiviisti yritysten kanssa työvoiman kohtaamisen edistämiseksi ja piilotyö- ja työkokeilupaikkojen löytämiseksi.

Kohderyhmä

Nuorten Ohjaamon kohderyhmä: Alle 30-vuotiaat nuoret, jotka ovat työttömänä tai työmarkkinoiden ulkopuolella tai opiskelijat, jotka ovat vaarassa keskeyttää opintonsa ja tarvitsevat erityistä tukea esim. erilaisissa nivelvaiheissa. Tuki voi liittyä opiskeluun, työhön, vapaa-aikaan, kuntoutukseen tai elämänhallintaan yleensä.

Virtaamon kohderyhmä: Muut heikossa työmarkkina-asemassa oleva henkilöt (mm. pitkäaikaistyöttömät, päihde- ja mielenterveyskuntoutujat, vammaiset ja osatyökykyiset, maahanmuuttajat, ikääntyneet, työelämän ulkopuolelle joutuneet henkilöt).

Laajan kohderyhmän tarkoituksena on, että kaikilla olisi yhdenvertainen mahdollisuus osallistua toimintaan, jos hän kokee tarvitsevansa palvelua.

Välillisen kohderyhmän muodostavat TE-toimisto, Kela, sosiaali- ja terveystyö, oppilaitokset (mm. Ammattiopisto Jedu, Kalajoen Kr. Opisto), yritykset, kolmannen sektorin toimijat, vapaaehtoistoimijat ja asiakkaiden omat lähiverkostot ja nuorten huoltajat.

Tavoitteet

1. Hankkeen tavoitteena on kehittää Kalajoelle matalan kynnyksen nuorten ohjaamo ja yli 30-vuotiaille tarkoitettu Virtaamo, joka tarjoaa tukea, neuvontaa ja ohjausta sitä tarvitseville nuorille ja muille heikossa työmarkkina-
asemassa oleville henkilöille. Tarkoituksena on luoda yhden luukun periaatteella toimiva kokonaisuus, josta saa jonottamatta yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa. Tavoitteena on sisällyttää toimintaan kuuluva nuorten ohjaamo-toiminta osaksi valtakunnallista nuorten ohjaamo-verkosta. Hankkeen toiminnassa myös hyödynnetään digitalisaatiota, sillä nykypäivänä esim. työnhakuun liittyvää asiointia painotetaankin yhä enemmän netissä toteutettavaksi.
2. Erilaisiin nivelvaiheisiin ja sosiaalisen osallisuuden tukemiseen kehitetään työelämänvalmentaja-palvelu, joka kulkee asiakkaan rinnalla niin kauan kuin on tarpeen. Työelämänvalmentaja auttaa ja tukee siirryttäessä työ-
elämään, opiskelemaan tai niitä edistävien palveluiden piiriin, Myös harrastuksiin ja muihin vapaa-ajantoimintoihin osallistuminen edesauttaa asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia ja kiinnittymistä yhteiskuntaan.
3. Yhteistyöverkoston tiivistäminen. Nuorten ja muiden heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymismahdollisuuksia parannetaan aktiivisella ja vahvalla paikallisella yhteistyöllä. Yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kehitetään ja vahvistetaan, jotta palvelut saadaan kohdennettua paremmin asiakkaiden tarpeisiin oikea-aikaisesti ja saumat-
tomasti.

Tulokset

Hankkeessa kehitettävät uudet toimintamallit mahdollistavat asiakkaiden tarvitseman palvelun koordinoitun ja joustavan tarjoamisen. Yhteistyötä tiivistämällä vältetään päällekkäistä työtä eri tahojen kesken ja mahdollistetaan palveluiden laajempi hyödyntäminen. Saumaton yhteistyö eri alan toimijoiden kanssa helpottaa asiakkaan tilanteen eteenpäin viemistä, edistää kokonaisvaltaista hyvinvointia ja vähentää syrjäytymistä. Toiminnassa on tarkoitus panostaa ennaltaehkäisevään työhön korjaavan työn sijaan. Työelämävalmentajan tuen avulla ennaltaehkäistään nivelvaiheen ongelmia ja syrjäytymistä työhön tai opiskelemaan siirryttäessä.

Lyhyen aikavälin vaikutuksena ennaltaehkäistään palveluista syrjäytymistä ja vältetään passivoitumista, koska asiakas saa ohjauksen ja tuen välittömästi. Pitkällä aikavälillä hanke edistää aktiivista osallistumista yhteiskuntaan ja sen toimintoihin. Samalla myös edistetään työelämän monimuotoisuutta ja tasavertaisuutta. Välillisen kohderyhmän tiedottaminen, yhteistyön luominen ja tehostaminen sekä koulutukset kasvattavat tietoisuutta ja mahdollistavat asiakkaiden kokonaisvaltaiseman hyvinvoinnin.

Palvelupiste edistää paikkakunnan työttömien ja työnantajien kohtaamista sekä jakavat tietoa työllistymiseen liittyvissä asioissa. Yhteistyöverkosta hyödynnetään entistä enemmän alueen työllisyyden hoidossa. Toiminnassa on vahva työllisyysnäkökulma. Palvelupisteen avulla yhteistyö tiivistyy ja palveluiden vaikuttavuus tehostuu. Hankkeen palvelumalli on asiakaslähtöistä ja sen avulla turvataan tasalaatuisia ja helposti saatavia neuvonta- ja ohjauspalveluja myös niille, jotka asuvat kaukana palveluista. Hanke pilotoi uudenlaista ohjaamo-tyyppistä yhden luukun periaatteella toimivaa palvelupistettä, joka toimii pienemmillä paikkakunnilla, jossa nuorten määrä on rajallinen.

Kustannukset ja rahoitus

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus netto-kustannuksista %
Palkkakustannukset	234 000	ESR- ja valtion rahoitus	326 544	80 %
Ostopalvelut	61 500	Kuntien rahoitus; tuensaajan omarahoitus	81 636	20 %
Muut kustannukset	72 900			
Flat rate 17	39 780			
Kustannukset yhteensä	408 180	Rahoitus yhteensä	408 180	100 %

Vastuorganisaatio ja yhteystiedot

Kalajoen kaupunki, Hyvinvointipalvelut

Hankkeen vastuullinen johtaja: Anne Mäki-Leppilampi, puh. 044-4691 546, anne.maki-leppilampi@kalajoki.fi

Työtoiminnan päällikkö Saija Heikkilä, puh. 044- 4691 284, saija.heikkila@kalajoki.fi