

KeMu – Ketterän muutoskyvykkyden valmennusohjelma

Toteutusaika

1.11.2021 – 31.8.2023

Tiivistelmä

Kalajoen kaupunki on osatoteuttajana KeMu – Ketterän muutoskyvykkyden -hankkeessa. Hanketta hallinnoi Oulun Yliopisto.

Mikroyritysten osuus Suomen yrityksistä on valtava. Tilastokeskuksen mukaan 94,4% suomalaisista yrityksistä on mikroyrityksiä eli alle 10 henkeä työllistäviä yrityksiä. Mikroyritysten liiketoimintavalmiudet ovat usein heikompia kuin pk- ja suuryrityksillä mm. mikroyritysten pienen koon ja rajallisten resurssien vuoksi. Mikroyritykset ovat usein yrittäjäjohtoisia, mikä johtaa helposti tilanteeseen, jossa yrittäjältä vaaditaan kohtuuttomia valmiuksia ymmärtää ja hallita kattavasti yrityksensä liiketoiminnan eri osa-alueita. Tämän johdosta mikroyritysten kyky havaita ja vastata liiketoimintaansa liittyviin muutoksiin on usein heikko.

Yritykset elävät jatkuvassa muutoksessa, johon voi vaikuttaa esimerkiksi digitalisaatio, kasvu tai kiristynyt kilpailutilanne. Muutoksista selviäminen vaatii yritykseltä muutoskyvykkyyttä niin yrittäjän kuin yrityksen henkilöstönkin osalta. Tutkimusten mukaan, mikro- ja pk-yritysten muutoskyvykkyuden valmiudet ovat puutteellisia.

Muutoskyvykkyuden puutteet korostuvat erityisesti mikroyrityksissä, joissa muutoksiin reagoimiseen ei ole käytettävissä merkittäviä resursseja. Tämä on näkynyt erityisesti viime aikoina Covid-19 -pandemian kautta, jonka seurauksena moni mikroyritys on ajautunut ongelmiin. Koronan jälkipyykki kestää pitkään. Yritysten omat resurssit ja jaksaminen ovat olleet koetuksella jo 1,5 vuotta. Tarvitaan uskoa ja luottamusta parempaan tulevaisuuteen. Yritykset tarvitsevat apua enemmän kuin aiemmin. Mikro- ja pk-yritysten on tärkeää tunnistaa yritystoiminnan jatkuvuuden kannalta keskeisimmät henkilöstön osaamis- ja kehittämistarpeet, jotta muutoksiin voidaan varautua. Usein juuri henkilöstön heikko muutoskyvykkyys jarruttaa ja kuormittaa yritystä muutoksessa.

Kemu - Ketterän muutoskyvykkyden valmennusohjelman tavoitteena on kehittää muutosjohtamiskyvykkyyttä covid19 -pandemiasta kärsineissä sekä muissa muutosjohtamiskyvykkyyttä lisää tarvitsevilla yrityksillä. Hankkeessa kehitetään hankkeeseen osallistuvien mikro- ja pk-yritysten sekä niiden henkilökunnan muutoskyvykkyyttä toteuttamalla muutoskyvykkyden valmennusohjelma. Valmennusohjelmassa yritykset oppivat arvioimaan paremmin nykytilaansa sekä tunnistamaan ja varautumaan muuttuvan liiketoimintaympäristön aiheuttamiin haasteisiin. Hankkeen muutoskyvykkyuden kehitystoimenpiteillä pyritään vahvistamaan suomalaisten mikro- ja pk-yritysten kyvykkyyttä vastata muutosten mukana tuomiin haasteisiin. Hankkeen avulla jalkautetaan myös uusia muutosjohtamisen toimintatapoja hankkeeseen osallistuvien yrityspalveluorganisaatioiden käyttöön ja näin alueiden muutoskyvykkyden kehittämiseen myös hankeajan jälkeen.

Toimenpiteet

Hankkeen toimenpiteet jakautuvat neljään työpakettiin (TP), joista TP4 on koko hankkeen läpileikkaava työpaketti seuraavasti:

- TP1 Nykytila-analyysi: Yritysten liiketoiminnan nykytilan ja tulevaisuuden mahdollisuuksien arviointi digi-, kasvu- ja myynnillisen kyvykkyiden sekä työhyvinvoinnin itsearviointityökalujen avulla.
- TP2 Mikrokurssit: Yritysten muutostarpeita vastaavia, etänä toteutettavia mikrokurseja pääsääntöisesti päätoteuttajan (MicroENTRE:n ja Työhyvinvointi ja tuottavuus -tutkimusryhmän), etäosallistuminen.
- TP3 Osallistava muutos: Työpakettiin sisältyy vertaiskehittämistyöpajoja yrittäjille sekä yrityskohtaisia henkilöstöä osallistavia työpajoja.
- TP4 Muutosjohtamisen suunnitelma: Yrityskohtaiset muutosjohtamisen suunnitelmat, joita päivitetään läpi hankkeen.

Kohderyhmät

Mikro- ja pk-yritykset, joiden liiketoimintaan korona-aika on tuonut haasteita, sekä muut mikro- ja pk-yritykset, joilla on muutoskyvykkyden haaste. Lisäksi hankkeen kohderyhmänä ovat ko. yritysten työntekijät.

Tavoitteet

Hankkeen tuloksena hankkeeseen osallistuvien yritysten liiketoiminta on kehittynyt ja yritysten muutoskyvykkyys tulevaisuuden muutoksia kohtaan on parantunut. Yritysten osaaminen liiketoiminnan johtamiseen ja muutoksiin liittyen on kehittynyt. Muutoskyvykkyuden valmennusohjelmaan osallistuneet mikro- ja pk-yritykset tehostavat valmiuksiaan havaita ja reagoida liiketoimintaansa liittyviin haasteisiin. Mikro- ja pk-yritysten yrittäjät voivat myös myöhemmin hyödyntää hankkeen tuloksena syntyvää muutosjohtamisen vertaisverkostoa toimintansa kehittämässä.

Henkilöstötasolla, valmennusohjelma lisää henkilöstön osallisuutta yrityksen muutosjohtamiseen ja työhyvinvointia. Yrityskohtaisiin osallistaviin työpajoihin osallistuneiden yritysten henkilöstön sitoutuminen yrityksen toimintaan ja liiketoimintaa koskeviin muutoksiin on parantunut, ja koettu työhyvinvointi kehittynyt.

Valmennusohjelman järjestämisestä kerätyt opit kehittävät yrityspalveluorganisaatioiden kykyä tukea pienyrityksiä muutoskyvykkyuden johtamisessa myös jatkossa.

Kustannukset ja rahoitus

Hankkeen kokonaiskustannukset ovat yhteensä 562 801 €. Pohjois-Pohjanmaan Ely-keskus on myöntänyt ESR- ja valtionrahoitusta 450 240 € (80%). Kuntien rahoitusosuus 79 769 €, Muu julkinen rahoitus 22 643 € ja yksityinen rahoitus 10 149 €.

Päätoteuttaja

Oulun Yliopisto

Osatoteuttajat

NIHAK ry Nivala-Haapajärven Seutu, Koillis-Suomen kehittämissyhtiö Naturpolis Oy ja Kalajoen kaupunki

Kalajoella hankkeesta vastaa elinkeinopalvelut:

Elinkeinojohtaja Miia Himanka puh. 044-4691 246, miia.himanka@kalajoki.fi

Projektipäällikkö Minna Kontro, puh. 040-5372 989, minna.kontro@kalajoki.fi