



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

# Digitaidot Kalajokisille, 1.7.2021-31.10.2023

## Tiivistelmä

DigiTaidot Kalajokisille -hankkeessa kohderyhmälle tiedotetaan uuden palvelualusta tarjoamista mahdollisuuksista sekä annetaan matalankynnyksen käyttöneuvontaa, opastusta, opetusta ja koulutusta. Hankkeella edistetään digitaalisten alustojen tehokasta hyödyntämistä parantamalla niiden käyttäjien digitaalista osaamista. Hankkeessa kehitetään työssä olevien digitaalisia taitoja, mikä parantaa heidän mahdollisuuksiaan pärjätä työssään ja kehittää etäpalveluja sekä työttömien ja syrjäytymisvaarassa olevien henkilöiden digitaalisia taitoja heidän työmarkkina-asemansa kohentamiseksi ja yhteiskunnan toimintaan osallistumisensa ja hyvinvointinsa edistämiseksi

## Tavoitteet

Tavoitteena on syrjäytymisvaarassa olevien työikäisten (16-64-vuotiaat) digitaalisten taitojen kehittäminen sekä organisaation työntekijöiden digiosaamisen parantaminen heidän työmarkkina-asemansa vahvistamiseksi.

## Toimenpiteet, toteutus

Hankkeessa luodaan uuden kaikki palvelut yhdelle luukulle kokoavan Kunta-Akkuna-käyttöliittymän käyttöön opastavakoulutuskonsepti, joka hyödyntää virtuaalista oppimisympäristöä ja olemassa olevia opetusmenetelmiä.

Koulutusmenetelmät muodostuvat oppijälhtöisesti kolmesta tasosta:

- 1) lähiopetus ja digitaalkoulutus kirjaston palvelupisteillä ja palveluyksiköissä
- 2) etäopetus ja digitaalisten taitojen kouluttaminen kylätalojen digikoulutuspaikoilla
- 3) etäopetus ja digitaalisten taitojen kouluttaminen virtuaalitodellisuuteen rakennetussa oppimisympäristössä / kaupunkitalossa.

Ensi vaiheessa koulutetaan Hyvinvointipalveluiden palveluyksiköiden henkilöstö käyttämään Kunta-Akkunaa. Samalla kartoitetaan palveluyksiköiden asiakasryhmälle soveltuvat koulutusmenetelmät, jotka vastaavat heidän digitaalisten palveluiden käyttöosaamisen lähtötasoa. Palvelualustan lanseerausvaiheessa työllisyyskuntakokeilussa mukana olevia koulutetaan käyttämään uutta palvelualustaa, joka parantaa palveluiden saavutettavuutta kokoamalla ne yhteen. Palvelualustalla asiointi tapahtuu yhden vahvalla tunnistautumisella tapahtuvan kirjautumisen (suomi.fi - palvelu) kautta, mikä mahdollistaa kaikkien virallisten palveluiden tuomisen yhdelle ”digi-luukulle”. Palvelualusta mahdollistaa kaksisuuntaisen viestinnän, opastuksen, neuvonnan ja opetuksen etänä, mikä tuo vuorovaikutuksen, yhteisöllisyyden ja kuntalaispalvelut kotikoneelle.

Koulutusvaihe toteutetaan käyttäen perinteistä lähiopetusta kaupungin palveluyksiköissä, kylätaloilla sekä tarjoamalla virtuaalitodellisuuteen (VR, virtual reality) rakennetulla oppimisympäristöllä uusi immersiiivinen palveluihin tutustumis- ja oppimiskokonaisuus. Virtuaalitodellisuuden oppimisympäristönä käytetään Kalajoki Akatemian palveluun luotua virtuaalitilaa sekä 3D-mallinnettuja kaupunkitaloja. Virtuaalitilaan asemoidaan Kunta-Akkunan käyttöneuvontaa sekä virtuaalitilassa annetaan henkilökohtaista asiakasneuvontaa uudenlaisessa oppimisympäristössä. Oppimisympäristö on käytettävissä perinteisesti tietokoneen selainohjelman kautta, mobiililaitteilla tai VR-laseja hyödyntäen. Virtuaalitilaa hyödynnetään myös lähi- ja kontaktiopetuksessa sekä digitutorkoulutuksessa. Se mahdollistaa myös työikäiselle väestöllemme suunnattujen kuulemisten toteuttamisen, että vapaan dialogin.

## Yhteistyökumppanit

Tietojohtamisen tutkimusryhmä NOVI, Tampereen yliopisto (oppimisympäristö- ja teknologia asiantuntijat), Joki-ICT, Merijärven ja Alavieskan kunnat.

## Hankkeen kustannukset ja rahoitus

ESR-hankkeen kustannus on 166 006 €, johon saatiin 80 % rahoitus, 132 804, kunnan rahoitusosuudeksi jäi 33 302 €.

## Vastuuorganisaatio;

Kalajoen kaupunki, Kalajoki akatemia. Hankkeen johtaja, Tiina Kangas. Yhteyshenkilö on palvelualuejohtaja, Kalajoki akatemia, Juha Isolehto, 044-4691242.

